|  |  |
| --- | --- |
| ĐẢNG BỘ TỈNH QUẢNG TRỊ **THÀNH ỦY ĐÔNG HÀ**\* | **ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM***Đông Hà, ngày tháng 3 năm 2021* |
| Số -KL/TU |  |

DỰ THẢO

**KẾT LUẬN**

HỘI NGHỊ BCH ĐẢNG BỘ THÀNH PHỐ LẦNTHỨ TÁM, KHÓA XIII

**Về xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà giai đoạn 2021-2025,**

**định hướng đến năm 2030**

**------**

Hội nghị lần thứ 8, Ban chấp hành Đảng bộ thành phố, khóa XIII, họp ngày….tháng 3 năm 2021. Sau khi nghe UBND thành phố trình bày Dự thảo Đề án xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố thảo luận và thống nhất kết luận như sau:

**I. ĐÁNH GIÁ** **THỰC TRẠNG TÌNH HÌNH**

**1.Về kết quả đạt được về ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử,xây dựng đô thị thông minh**

Thời gian qua, xác định vai trò quan trọng của việc ứng dụng CNTT trong công tác quản lý Nhà nước, thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, tỉnh về đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước, thành phố đã tập trung triển khai và ban hành nhiều chủ trương chính sách đầu tư cho việc ứng dụng CNTT gắn với công tác xây dựng chính quyền điện tử, đô thị thông minh[[1]](#footnote-2). Tuy còn gặp nhiều khó khăn về nguồn lực đầu tư, nhưng dưới sự lãnh đạo của BTV Thành ủy, Thường trực HĐND, sự điều hành quyết liệt của chính quyền thành phố, việc xây dựng chính quyền điện tử,đô thị thông minh thành phố Đông Hà đã được đẩy mạnh và đạt những kết quả khá cao, hạ tầng nền tảng chính quyền điện tử cơ bản được xây dựng, công nghệ thông tin được ứng dụng thường xuyên, hiệu quả.Hạ tầng viễn thông, internet ngày càng được hiện đại, đồng bộ, đáp ứng yêu cầu xây dựng chính quyền điện tử, đô thị thông minh, chuyển đổi số; internet băng thông rộng đã được triển khai, lắp đặt tại 09 phường. Đã đầu tư hệ thống họp, hội nghị trực tuyến của thành phố,chuẩn bị đầu tư phòng họp không giấy tờ. Đặc biệt, thành phố đã triển khai xây dựng và cho đi vào hoạt động Trung tâm điều hành đô thị thông minhvới khả năng tích hợp dữ liệu và các hệ thống sẵn có cùng các phần mềm điều khiển Trung tâm, tạo ra một cái nhìn toàn cảnh về thành phố trên mọi lĩnh vực. Trung tâm bao gồm các phân hệ quản lý quan trọng: Hệ thống báo cáo thông tin kinh tế xã hội, dữ liệu hành chính công, phần mềm quản lý giáo dục, y tế, quản lý lưu trú du lịch thông minh nhằm hỗ trợ cho chính quyền thành phố trong công tác theo dõi, chỉ đạo điều hành hoạt động của thành phố.

Tuy nhiên, Trung tâm điều hành đô thị thông minh chỉ là một hợp phần nhỏ, để xây dựng đô thị thông minh,đảm bảo tính đồng bộ bền vững, lâu dài và hiện đại,cần phải triển khai các dự án thành phần quan trọng như: Xây dựng chính quyền điện tử, trật tự đô thị, phản ánh hiện trường, quản lý đô thị bằng hình ảnh bằng hệ thống Camera sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI), quản lý hệ thống chiếu sáng thông minh, quản lý quy hoạch, tích hợp các dự án thành phần do tỉnh thực hiện như: quản lý quy hoạch, thu gom và xử lý chất thải, quản lý nông nghiệp, cảnh báo lũ lụt thông minh…

Vì vậy, công tác triển khaixây dựng đô thị thông minh gặp phải nhiều khó khăn, hạn chế đó là: Quy mô đầu tư kinh phí lớn, trong khi đó nguồn lực của thành phố còn hạn chế; Các cơ sở dữ liệu chuyên ngành chưa được xây dựng trên mô hình kiến trúc tổng thể về chính quyền điện tử cấp tỉnh, chưa liên thông về cơ sở dữ liệu nên việc trao đổi, chia sẻ, tổng hợp khai thác dữ liệu, hiệu quả chưa cao;Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin chưa được các cơ quan, đơn vị quan tâm đúng mức; Một số ứng dụng, phần mềm triển khai theo ngành dọc Trung ương,các sở nên khó sử dụng, thiếu hỗ trợ, gây khó khăn cho công tác tích hợp dữ liệu; Chưa có chủ trương của Chính phủ, của tỉnh để hình thành bộ máy vận hành,hoạt động của Trung tâm điều hành đô thị thông minh.

**II. VỀ QUAN ĐIỂM CHỈ ĐẠO, MỤC TIÊU, CÁC DỰ ÁN THÀNH PHẦNXÂY DỰNG ĐÔ THỊ THÔNG MINH THÀNH PHỐ ĐÔNG HÀ GIAI ĐOẠN GIAI ĐOẠN 2021 – 2025, ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN NĂM 2030**

**1. Quan điểm chỉ đạo**

Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền trong thực hiện xây dựng và hoàn thiện cơ sở hạ tầng kỹ thuật và hạ tầng thông tin tạo nền tảng từng bước xây dựng thành phố thông minh; phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2020-2025, nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; trong triển khai thực hiện lựa chọn lộ trình nhiệm vụ thực hiện phải được xây dựng trên cơ sở bảo đảm tính kế thừa, tận dụng những thành tựu, kết quả đã có, phù hợp với các chiến lược, quy hoạch, kế hoạch phát triển trong lĩnh vực công nghệ thông tin và truyền thông của tỉnh và thành phố; lựa chọn các nhiệm vụ tổng quan, mô hình kiến trúc đô thị thông minh của thành phố sát với thực tiễn, theo phương châm “thiết thực hiệu quả” để phấn đấu đến năm 2025 thành phố Đông Hà cơ bản đạt các tiêu chí đô thị thông minh.

**2. Mục tiêu**

**2.1. Mục tiêu tổng quát**

Xây dựng Đô thị thông minh thành phố Đông Hà nhằm ứng dụng rộng rãi công nghệ thông tin và thành tựu của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4, tạo bước đột phá trong thay đổi phương thức quản lý, chỉ đạo, điều hành của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức góp phần nâng cao năng lực và hiệu quả quản lý, chỉ đạo điều hành của chính quyền các cấp; Cung cấp các dịch vụ công và dịch vụ tiện ích chất lượng và kịp thời phục vụ người dân và doanh nghiệp để nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân, tạo môi trường minh bạch, thuận lợi để thu hút mạnh mẽ các dự án đầu tư và phát triển các thành phần kinh tế; thúc đẩy phát triển kinh tế-xã hội trên địa bàn thành phố với nguyên tắc bảo đảm an toàn bảo mật thông tin.

**2.2. Mục tiêu cụ thể**

Tập trung chỉ đạo xây dựng Đông Hà cơ bản đạt các tiêu chí đô thị thông minh vào năm 2025, trong đó lựa chọn các dự án thành phần đô thị thông minh của thành phố phấn đấu đạt 6 đến 7 lớp dịch vụ thông minh theo Khung tham chiếu ICT phát triển đô thị thông minh (phiên bản 1.0) tại Quyết định số 829/QĐ-BTTTT ngày 31/5/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông góp phần hiện đại hóa công tác quản lý nhà nước của thành phố Đông Hà và phục vụ dịch vụ tiện ích cho người dân và doanh nghiệp.

***2.2.1. Mục tiêu giai đoạn 2021-2023***

- Xây dựng Trung tâm điều hành thông minh IOC (thiết lập bộ máy hoạt động của Trung tâm, ban hành cơ chế vận hành, thiết lập phần mềm lõi, máy chủ), trong đó, tích hợp đầy đủ thông tin của thành phố Đông Hà tại các dịch vụ được cung cấp ở Trung tâm điều hành đô thị thông minh tỉnh (IOC tỉnh) gồm: Dự án thành phần xây dựng đô thị thông minh của tỉnh và thành phố đã và đang triển khai: Hệ thống cơ sở dữ liệu kinh tế - xã hội phục vụ công tác điều hành chỉ đạo;giám sát hành chính công, quy hoạch, quản lý công chức viên chức, giáo dục, y tế; hộ tịch,lưu trú du lịch; giám sát an ninh trật tự (hệ thống camera an ninh,...);Tích hợp dữ liệu tiếp nhận ý kiến phản ánh của người dân;Hệ thống quan trắc nước thải.

- Thực hiện các dự án thành phần dịch vụ quản lý thông minh tích hợp lên IOC gồm:

+ Tích hợp hệ thống báo cáo kinh tế - xã hội (LRIS); Giám sát dịch vụ hành chính công thành phố và các phường; Xây dựng chính quyền điện tử (Xây dựng hệ thống phòng họp trực tuyến từ thành phố đến cơ sở; tổ chức Kỳ họp Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố bằng hệ thống phòng họp không giấy tờ; Đảm bảo an toàn bảo mật thông tin; Giải pháp lắng nghe công dân mạng xã hội - VNSocial (Thu thập thông tin từ mạng xã hội Facebook, Youtube. Phân loại, phân tích dữ liệu, đánh giá xếp hạng theo từ khóa quan tâm).

+ Phản ánh hiện trường thông minh (an ninh trật tự,an toàn giao thông, quản lý trật tự đô thị, trật tự xây dựng, vệ sinh môi trường...).

+ Hệ thống giám sát quản lý đô thị thông minh bằng hình ảnh (sử dụng Camera ứng dụng trí tuệ nhân tạo (10 điểm Camera AI) quản lý về an ninh trật tự, trật tự đô thị, hạ tầng đô thị, môi trường, giao thông các tuyến phố chính.

+ Giám sát an ninh trật tự thông minh (hệ thống Camera an ninh,tỉnh,thành phố và các phường...);

+ Kết nối dữ liệu hệ thống quan trắc môi trường của tỉnh với IOC thành phố.

+ Kết nối dữ liệu hệ thống thông tin đất đai và thực hiện số hóa cơ sở dữ liệu đất đai của tỉnh.

+ Xây dựng hệ thống cảnh báo lũ lụt thiên tai thông minh.

+ Tích hợp Hệ thống quan trắc nước thải đặt tại khu vực đô thị của tỉnh.

+ Kết nối dữ liệu hệ thống thu gom và xử lý rác thải thông minh của Tỉnh với IOC thành phố.

***2.2.2. Mục tiêu giai đoạn 2023-2025***

- Duy trì và nâng cao chất lượng các dự án thành phần đã triển khai giai đoạn 2021-2023.

- Nghiên cứu triển khai các dự án thành phần: Quản lý cấp phép xây dựng, giám sát, xử phạt vi phạm trong lĩnh vực thanh tra xây dựng thông minh;Kết nối dữ liệu quản lý hộ tịch thông minh; Thử nghiệm điều hành hệ thống điều khiển tín hiệu giao thông thông minh; Thực hiện thử nghiệm 01 tuyến giám sát chiếu sáng thông minh tại đường Hùng Vương.

- Đầu tư mô hình quản lý nông nghiệp thông minh cho các hộ dân thuộc Tổ hợp tác xã Hoa An Lạc phường Đông Giang và mô hình rau sạch cho các hộ dân thuộc Tổ hợp tác xã phường Đông Thanh.

***2.2.3. Mục tiêu định hướng đến năm 2030***

- Đẩy mạnh xây dựng các ứng dụng thông minh trong các lĩnh vực đã triển khai giai đoạn 2021-2025 và hoàn thiện cơ sở hạ tầng đô thị thông minh đảm bảo triển khai ứng dụng thông minh trên tất cả các lĩnh vực.

- Mở rộng hệ thống camera giám sát trên phạm vi rộng phục vụ công tác giám sát an ninh giao thông, an ninh trật tự và nắm bắt thông tin phản ánh hiện trường trong phạm vi toàn thành phố.

- Triển khai và phát triển lĩnh vực Du lịch - lưu trú, mở rộng thêm các lĩnh vực khác trong quản lý đô thị thông minh.

# 3. Các dự án thành phần đô thị thông minh thành phố Đông Hà giai đoạn 2021-2025

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Tên dự án** | **Ghi chú** |
| **I** | **Xây dựng Trung tâm điều hành đô thị thông minh IOC tại UBND thành phố**  |  |
| **II** | **Xây dựng chính quyền điện tử** |  |
| 1 | Nâng cấp Một cửa điện tử thành phố và các phường. |  |
| 2 | Hệ thống báo cáo kinh tế - xã hội (LRIS). | Tích hợp từ hệ thống báo cáo kinh tế - xã hội (LRIS) của Tỉnh |
| 3 | Giám sát dịch vụ hành chính công thành phố và các phường. | Tích hợp  |
| 4 | Xây dựng hệ thống phòng họp trực tuyến,phòng họp không giấy tờ eCabinet từ thành phố đến cơ sở; tổ chức Kỳ họp Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố. | Thực hiện mới |
| 5 | Xây dựng hệ thống an toàn, bảo mật thông tin như đầu tư trang thiết bị bảo mật gồm phần cứng và phần mềm…., quản lý định danh. | Thực hiện mới  |
| 6 | Giải pháp công nghệ lắng nghe công dân qua mạng xã hội (VNSocial). | Thực hiện mới |
| **III** | **Quản lý đô thị thông minh** |  |
| 1 | Quản lý quy hoạch và hạ tầng đô thị. | Tích hợp |
| 2 | Hệ thống ORIMX tiếp nhận xử lý thông tin hiện trường(trật tự đô thị, trật tự xây dựng, vệ sinh môi trường, ...). | Thực hiện mới |
| 3 | Quản lý cấp phép xây dựng, giám sát, xử phạt vi phạm trong lĩnh vực thanh tra xây dựng. | Thực hiện mới |
| 4 | Hệ thống giám sát quản lý đô thị thông minh bằng hình ảnhAI (Sử dụng trí tuệ nhân tạo). | Thực hiện mới (10 điểm Camera AI) (Quản lý giám sát về an ninh trật tự, trật tự đô thị, hạ tầng đô thị, môi trường, giao thông văn minh đô thị trên các tuyến phố chính). |
| 5 | Thực hiện thí điểm quản lý chiếu sáng thông minh. | Hệ thống điều khiển đèn đường thông minh tại 01 tuyến đường Hùng Vương (đoạn chắn đường sắt đến ngã 4 Lý Thường Kiệt). |
| **IV** |  **Quản lý an ninh trật tự thông minh** |  |
| 1 | Tích hợp hệ thống giám sát Camera an ninh của thành phố,các phường vào trung tâm (IOC). |  Tích hợp |
| 2 | Quản lý đèn tín hiệu giao thông thông minh. | Thí điểm tại 3 tuyến chính |
| 3 | Kết nối dữ liệu quản lý hộ tịch thông minh. |  |
| **V** | **Quản lý Tài nguyên - Môi trường thông minh** |  |
| 1 | Kết nối dữ liệu hệ thống quan trắc môi trường của tỉnh với IOC thành phố. | Tích hợp |
| 2 | Kết nối dữ liệu hệ thống thông tin đất đai và thực hiện số hóa CSDL đất đai của tỉnh. | Tích hợp |
| 3 | Hệ thống cảnh báo lũ lụt thiên tai thông minh. | Thực hiện mới 12 điểm |
| 4 | Thu gom và xử lý rác thải thông minh. | Tích hợp |
| 5 | Xây dựng hệ thống quan trắc nước thải đặt tại khu vực đô thị lớn, khu công nghiệp. | Tích hợp |
| **VI** | **Nông nghiệp thông minh** |  |
| 1 | Xây dựng mô hình quản lý nông nghiệp thông minh cho các hộ dân thuộc Tổ hợp tác Hoa An Lạc phường Đông Giang và mô hình rau sạch tại Hợp tác xã phường Đông Thanh  | - Diện tích trồng hoa: 2 ha, 17 hộ gia đình tham gia- Diện tích trồng rau: 2.03 ha, 26 hộ gia đình tham gia |

# III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

## 1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp trong việc xây dựng đô thị thông minh thành phố. Tập trung phổ biến, tuyên truyền và đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao hiểu biết, nhận thức của cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp về lợi ích trong việc tham gia và sử dụng các dịch vụ đô thị thông minh.Qua đó, thúc đẩy mọi tầng lớp nhân dân và doanh nghiệp tham gia vào dịch vụ của đô thị thông minh, góp phần cải cách hành chính, phát triển kinh tế - xã hội thành phố.Triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách của Chính phủ và của tỉnh trong việc khuyến khích các cơ quan, tổ chức, người dân và doanh nghiệp thực hiện các giao dịch điện tử, khai thác và sử dụng các dịch vụ thông minh, dịch vụ công trực tuyến của thành phố.

***2.***Xây dựng, ban hành các quy chế, quy định đồng bộ, thống nhất đối với việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của chính quyền điện tử, đô thị thông minh; đảm bảo an toàn, an ninh mạng và xử lý, khắc phục sự cố trong xây dựng, vận hành, khai thác hệ thống theo quy định.

***3.*** Đẩy mạnh công tác xã hội hóa, xây dựng cơ chế khuyến khích các doanh nghiệp thuộc mọi thành phần kinh tế tham gia xây dựng mô hình đô thị thông minh.Kết hợp hài hòa giữa phương thức đầu tư và phương thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin trong quá trình triển khai mô hình đô thị thông minh nhằm giảm thiểu kinh phí đầu tư ban đầu và nhân lực quản lý vận hành.Trên cơ sở Kế hoạch đầu tư công trung hạn 2021-2025 đã được HĐND thành phố thông qua, tiến hành lựa chọn hạng mục đầu tư ưu tiên và cân đối nguồn lực để bố trí theo từng năm phù hợp; đồng thời phối hợp với các Sở, ban, ngành cấp tỉnh kêu gọi nguồn lực để triển khai thực hiện.

***4.***Rà soát, lựa chọn đội ngũ cán bộ, công chức được đào tạo cơ bản chuyên ngành công nghệ thông tin có kinh nghiệm để sắp xếp bố trí công tác tạm thời tại Bộ phận Trung tâm Điều hành đô thị thông minh.Đồng thời,đề xuất với cấp có thẩm quyền để xây dựng Đề án thành lập Trung tâm Điều hành đô thị thông minh vàbố trí nguồn nhân lực đảm bảo hoạt động hiệu quả.Xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ công chức, viên chức để phụ trách ứng dụng CNTT và các dịch vụ của đô thị thông minh.

***5.*** Xây dựng các phương pháp đánh giá về ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông phù hợp điều kiện thực tế tại các cơ quan, đơn vị thành phố. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá tình hình ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong xây dựng, duy trì, vận hành hoạt động của các hệ thống thông minh để có những giải pháp thúc đẩy kịp thời.

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Căn cứ kết luận này, HĐND, UBND thành phố cụ thể hóa bằng các Đề án, dự án, các chương trình, kế hoạch để thực hiện có hiệu quả mục tiêu nhiệm vụ đề ra.

**2.** Các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc tổ chức quán triệt Kết luận đến Chi bộ Đảng, cán bộ, đảng viên.

**3.** Mặt trận và các đoàn thể- Chính trị xã hội thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ để phối hợp tuyên truyền, vận động doanh nghiệp, đoàn viên, hội viên và nhân dân thực hiện tốt Kết luận.

**4.** Giao Ban Tuyên giáo Thành ủy chủ trì, phối hợp với các Ban đảng và Văn phòng Thành uỷ theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kết luận và định kỳ báo cáo Ban Thường vụ Thành uỷ.

Trên đây là kết luận của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố, đề nghị các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ và các nội dung liên quan để triển khai thực hiện.

|  |  |
| --- | --- |
| Nơi nhận: - Ban Thường vụ Tỉnh ủy (b/c), - Văn phòng Tỉnh ủy,- Sở TT&TT tỉnh,- TT HĐND, UBND thành phố,- Các Ban Đảng và Văn phòng Thành ủy,- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố,- MT và các Đoàn thể -CT-XH thành phố,- Các TCCS đảng trực thuộc,- Các đ/c Thành ủy viên,- Lưu Văn phòng Thành ủy.*(Ket luan BCH ve Do thi thong minh)* | **T/M THÀNH ỦY**BÍ THƯ**Nguyễn Chiến Thắng** |

1. Kế hoạch số 1882/KH-UBND ngày 31/12/2015 của UBND thành phố về việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước thành phố Đông Hà giai đoạn 2016-2020. Kế hoạch số 1811/KH-UBND ngày 10/10/2017 triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ cao tại địa bàn thành phố Đông Hà; Kế hoạch số 1907/KH-UBND ngày 15/10/2019 của UBND thành phố Đông Hà về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025, gắn với xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà năm 2020; Kế hoạch số 1919/KH-UBND ngày 05/10/2020 của UBND thành phố về Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2021 và giai đoạn 2021-2025 [↑](#footnote-ref-2)